

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI 01/HTK/2010

GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Dostawca udziela Klientowi gwarancji na dostarczony towar. Gwarancja wiąże Dostawcę przez okres 12 miesięcy od daty dostawy.
2. Gwarancja udzielana jest w zakresie jakościowym na zgodność z wymaganiami norm jakościowych oraz na ewentualne wady ukryte, które są następstwem wad produkcyjnych, za które odpowiada producent materiału.
3. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia materiału podczas jego eksploatacji.
4. Reklamacja ilościowa może być złożona w formie pisemnej w terminie 3 dni roboczych od daty dostawy. Do reklamacji należy dołączyć odpowiedni protokół podpisany przez upoważnione osoby, stwierdzający braki ilościowe w dostawie.
5. Reklamacja jakościowa na widoczne wady materiałowe może być złożona w formie pisemnej w terminie 7 dni roboczych od daty dostawy. Do reklamacji należy dołączyć odpowiedni protokół podpisany przez upoważnione osoby, opisujący stwierdzone wady oraz dokumentację zdjęciową, obrazującą wady stanowiące przedmiot reklamacji.
6. Reklamacja jakościowa na ukryte wady materiałowe może być złożona w formie pisemnej w terminie 12 miesięcy od daty dostawy. Do reklamacji należy dołączyć odpowiedni protokół podpisany przez upoważnione osoby, opisujący stwierdzone wady oraz precyzujący warunki w jakich zostały ujawnione.
7. Dostawca ponosi w stosunku do Klienta odpowiedzialność w pełnej wysokości za jakość dostarczonego towaru.
8. Dostawca ponosi w stosunku do Klienta odpowiedzialność z tytułu kosztów dokonanej przed wykryciem lub ujawnieniem wad obróbki wadliwego towaru w wymiarze wartości takich kosztów, jednak nie więcej niż 10% wartości towaru stanowiącego podstawę reklamacji.
9. Klient zobowiązany jest składować reklamowany towar w osobnym miejscu i w warunkach które nie doprowadzą do jego zniszczenia, zniekształcenia lub innych skutków niepożądanych, w szczególności takich, które uniemożliwią weryfikację roszczeń Klienta przez Dostawcę.
10. Dostawca jest uprawniony do dokonania kontroli reklamowanego towaru w miejscu jego składowania.
11. W przypadku uznania roszczeń Klienta w zakresie reklamacji jakościowej, Dostawca zobowiązany jest do usunięcia bez zbędnej zwłoki stwierdzonych wad, a jeśli jest to niemożliwe lub poważnie utrudnione – do dostarczenia materiału ekwiwalentnego lub do obniżenia ceny za dostarczony materiał.