HTK Sp. z o.o.
41-605 Świętochłowice
Ul. Sądowa 7

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ 01/HTK/2016

1. POTWIERDZENIA

1.1. Niniejszy dokument stanowi integralną część potwierdzenia zamówienia i jest ogólną podstawą realizacji zamówień.

1.2. Jakiekolwiek zastrzeżenia w zakresie warunków realizacji zamówienia powinny zostać zgłoszone Dostawcy w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z nimi w terminie wskazanym na potwierdzeniu zamówienia. W przypadku braku takich zastrzeżeń w podanym terminie uważa się , że Klient wyraził na nie zgodę, a umowa pomiędzy Dostawcą i Klientem została zawarta w trybie art. 70 Kodeksu Cywilnego.

1.3. Dla Potwierdzenia oraz zastrzeżeń do niego wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności.

2. WARUNKI DOSTAW

2.1. Dostawy realizowane są na warunkach podanych w Potwierdzeniu Zamówienia wystawianym każdorazowo do złożonego zamówienia.

2.2. Dostawca ma prawo do realizowania dostaw partiami

2.3. Dostawca zobowiązuje się do dostawy załączyć niezbędne dokumenty. Do każdej dostawy załączana jest faktura VAT, dokument WZ oraz świadectwo kontroli odbiorczej wg EN 10204:2004.

2.4. W przypadku dostawy realizowanej przez Dostawcę do magazynu Odbiorcy miejscem realizacji dostawy jest lokalizacja podana przez Klienta w zamówieniu. W takiej sytuacji dostawę uważa się za zrealizowaną w momencie potwierdzenia przyjęcia dostawy przez Odbiorcę

2.5. W przypadku odbioru dostawy przez Kupującego terminem odbioru dostawy jest termin podany w potwierdzeniu a miejscem realizacji dostawy jest magazyn Dostawcy wskazany w Potwierdzeniu. W takiej sytuacji dostawę uważa się za zrealizowaną w momencie potwierdzenia przez upoważnionego przez Klienta przewoźnika lub kierowcę odbioru od Dostawcy dokumentu WZ. W przypadku gdy dostawa nie zostanie odebrana w takim terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta, Dostawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami składowania.

2.6. Odbiór dostawy powinien nastąpić w terminie 7 dni od daty podanej w Potwierdzeniu.

2.7. W przypadku odbioru dostawy po terminie wskazanym w pkt 2.6 Dostawca ma prawo naliczyć składowe za każdy dzień powyżej 7 dnia od daty podanej w Potwierdzeniu.

2.8. Dostawca zachowuje Dostawę na rzecz Klienta przez okres 7 dni od daty podanej w Potwierdzeniu. Po upływie tego terminu w przypadku nie odebrania dostawy przez Klienta, Potwierdzenie jej dotyczące uważa się za anulowane.

2.9. Klient ma prawo do wprowadzenia zmian do złożonego zamówienia najpóźniej do dnia uprawomocnienia się potwierdzenia zamówienia, który będzie wskazany w jego treści.

2.10. Dostawca zastrzega sobie prawo własności przedmiotów wchodzących w skład każdej dostawy do momentu zapłaty za dostawę przez Klienta (art. 589 Kodeksu Cywilnego).

2.11. Dostawca zapewnia , iż dołoży największych starań w celu spełnienia wymagań Klienta. Dostawca nie dopuszcza do sprzedaży przez siebie realizowanej materiałów wadliwych lub co d których istnieje jakakolwiek wątpliwość w zakresie jego jakości i pochodzenia.

2.12. Wszelkie realizowane przez Dostawcę dostawy wykonywane są w oparciu i zgodnie z wymaganiami Systemu Zarządzania Jakością wg PN-EN ISO 9001:2009.

2.13. Dostawy według wagi teoretycznej realizowane są przy zachowaniu zasady, zgodnie z którą waga materiału wchodzącego w skład dostawy jest równa ilorazowi objętości materiału i jego ciężaru właściwego, który wynosi 8 kg/dcm3.

2.14. Dostawy w sztukach rozliczane są według ilości sztuk w dostawie.

2.15. Pozostałe dostawy nie wymienione w pkt 2.14 i 2.15 realizowane są na podstawie wagi rzeczywistej.

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ 01/HTK/2016

3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. Cena dostawy określona jest w Potwierdzeniu. Podana cena jest obowiązującą u Dostawcy ceną netto za jednostkę zamawianego przez Klienta materiału.
3.2. Płatność następuje na podstawie faktury VAT.
3.3. Warunki i termin płatności określone są w Potwierdzeniu.
3.4.W przypadku, gdy dla danej dostawy obowiązuje na podstawie Potwierdzenia odroczony termin płatności, płatność uważa się za dokonaną w terminie, jeśli środki pieniężne zostaną przekazane przez Klienta na rachunek bankowy Dostawcy najpóźniej w terminie wskazanym na fakturze.
3.5. W przypadku opóźnienia zapłaty Dostawca ma prawo żądać od Klienta zapłaty odsetek ustawowych za zwłokę..
3.6. W przypadku braku zrealizowanej w terminie zapłaty Dostawca kieruje do Klienta wezwanie do zapłaty.
3.7. W przypadku nieuregulowania należności za częściowo zrealizowane dostawy Dostawca ma prawo wstrzymać realizację kolejnych dostaw do momentu uregulowania zaległych zapłat. Wstrzymanie takie nie stanowi naruszenia warunków dostawy.
3.8. W przypadku nie dokonania zapłaty w ciągu 14 dni od daty przedsądowego wezwania do zapłaty Dostawca bez dalszych wezwań kieruje roszczenie o zapłatę do sądu.
3.9. Postępowanie reklamacyjne nie zawiesza biegu terminu płatności.
3.10. Warunki finansowe dostaw ustalane są indywidualnie dla każdego Klienta.
3.11. W celu uzgodnienia warunków dostaw, a w szczególności odroczonych terminów płatności, Klient zobowiązany jest udostępnić Dostawcy niezbędne dokumenty finansowe i rejestrowe.

4. GWARANCJA I REKLAMACJE

4.1. Dostawca udziela Klientowi gwarancji na dostarczony towar. Gwarancja wiąże Dostawcę przez okres 12 miesięcy od daty dostawy.
4.2. Gwarancja udzielana jest w zakresie jakościowym na zgodność z wymaganiami norm jakościowych oraz na ewentualne wady ukryte, które są następstwem wad produkcyjnych, za które odpowiada producent materiału.
4.3. Reklamacja ilościowa może być złożona w formie pisemnej w terminie 3 dni roboczych od daty dostawy. Do reklamacji należy dołączyć odpowiedni protokół podpisany przez upoważnione osoby, stwierdzający braki ilościowe w dostawie.
4.4. Reklamacja jakościowa na widoczne wady materiałowe może być złożona w formie pisemnej w terminie 7 dni roboczych od daty dostawy. Do reklamacji należy dołączyć odpowiedni protokół podpisany przez upoważnione osoby, opisujący stwierdzone wady oraz dokumentację zdjęciową, obrazującą wady stanowiące przedmiot reklamacji.
4.5. Reklamacja jakościowa na ukryte wady materiałowe może być złożona w formie pisemnej w terminie 12 miesięcy od daty dostawy. Do reklamacji należy dołączyć odpowiedni protokół podpisany przez upoważnione osoby, opisujący stwierdzone wady oraz precyzujący warunki w jakich zostały ujawnione.
4.6. Dostawca ponosi w stosunku do Klienta odpowiedzialność w pełnej wysokości za jakość dostarczonego towaru.
4.7. Dostawca ponosi w stosunku do Klienta odpowiedzialność z tytułu kosztów dokonanej przed wykryciem lub ujawnieniem wad obróbki wadliwego towaru w wymiarze wartości takich kosztów, jednak nie więcej niż 10% wartości towaru stanowiącego podstawę reklamacji.
4.8. Klient zobowiązany jest składować reklamowany towar w osobnym miejscu i w warunkach które nie doprowadzą do jego zniszczenia, zniekształcenia lub innych skutków niepożądanych, w szczególności takich, które uniemożliwią weryfikację roszczeń Klienta przez Dostawcę.

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ 01/HTK/2016

4.9. Dostawca jest uprawniony do dokonania kontroli reklamowanego towaru w miejscu jego składowania.

4.10. W przypadku uznania roszczeń Klienta w zakresie reklamacji jakościowej, Dostawca zobowiązany jest do usunięcia bez zbędnej zwłoki stwierdzonych wad, a jeśli jest to niemożliwe lub poważnie utrudnione – do dostarczenia materiału ekwiwalentnego lub do obniżenia ceny za dostarczony materiał.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Faksokopia Potwierdzenia, zamówienia oraz innych dokumentów powstających w trakcie uzgadniania warunków realizacji zamówień i realizowania dostaw traktowane są na prawach oryginału.
5.2. Każde potwierdzenie zamówienia będzie się wprost odwoływać do niniejszych ogólnych warunków realizacji dostaw. Warunki te dostępne są również na stronie internetowej Dostawcy www.htk.com.pl.
5.3. Niniejszy dokument zamieszczony na stronie internetowej HTK Sp. z o.o. jest dokumentem ogólnodostępnym i obowiązującym. Nie wniesienie do warunków zastrzeżeń w terminie wskazanym na potwierdzeniu zamówienia oznacza ich przyjęcie.
5.4. Warunki obowiązują bezterminowo.
5.5.Konsekwencje wynikające z niedotrzymania terminów określonych w warunkach oraz potwierdzeniu nie mają zastosowania w przypadku gdy uchybienie takim terminom spowodowane jest działaniem siły wyższej.
5.6.W sprawach nie uregulowanych w warunkach oraz dokumentach towarzyszących zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
5.7. Strony wszelkie pojawiające spory rozstrzygać będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej, a w przypadku braku możliwość dojścia do porozumienia poddane zostaną rozstrzygnięciu Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Dostawcy.

Świętochłowice, dnia ...29 wrzesień 2016